Bendrai finansuoja Europos Sąjunga

MB „Eksporto atradimai“ pradėjo įgyvendinti projektą **„Automatinio skambintojo bei skambučių operatoriaus asistento-suflerio sistema „EXPORT DISCOVERY““**

Projektą bendrai finansuoja Europos Sąjunga.

Projekto partneris: UAB „Taikomasis dirbtinis intelektas“.

Projekto biudžetas: 1.486.827,90 Eur, iš jų projektui skiriamos finansavimo lėšos – ES fondų lėšos sudaro iki 1.107.546,03 Eur. **Projektas finansuojamas iš Europos regioninės plėtros fondo.**

Projekto veiklų vykdymo pradžia – 2024 m. birželio 27 d.
Projekto veiklų vykdymo pabaiga – 2026 m. rugsėjo 30 d.

**Projekto tikslas** – vykdant MTEP veiklas sukurti inovatyvų produktą.

Įgyvendinant projektą numatoma sukurti pažangius sprendimus, naudojant naujausias DI technologijas:

1. Automatinis skambintojas - sukursime DI pagrįstą sistemą, gebančią atlikti skambučius trimis kalbomis, analizuoti pokalbio kontekstą bei atsakyti labiausiai imituojant žmogiškąją kalbą be mąstymo pertraukų ir kt. trikdžių kuriais pasižymi šiuo metu esamos technologijos, taip pat kaupti duomenis tolesnei analizei.
2. Pusiau automatinis skambučių asistentas-sufleris - ši sistema bus sukurta kaip DI pagrįstas asistentas, teikiantis realiu laiku pasiūlymus ir argumentus skambučių operatoriams, siekiant didesnės skambučių konversijos ir greitesnio darbuotojų mokymosi.
3. Emocinės analizės ir pastiprinto mokymosi panaudojimas - sistemos bus tobulinamos naudojant emocinę analizę ir pastiprintą mokymąsi, siekiant optimizuoti kalbos modelius ir didinti konversijos rodiklius.

**Planuojami rezultatai** – įgyvendinant šiuos sprendimus, darbo rinka patirs pokyčius, kur operatoriai bus mokomi dirbti su pažangiomis DI sistemomis, taip keičiant tradicinio skambučių centro darbo pobūdį. Projektas taip pat atkreips dėmesį į etikos ir duomenų privatumo klausimus, užtikrindamas, kad technologijos būtų naudojamos atsakingai ir etiškai.

*„AAI Labs“ specializuojasi taikomųjų dirbtinio intelekto ir mašininio mokymosi sprendimų srityje. Siekiame optimizuoti verslo procesus taikant specialiai pritaikytus dirbtinio intelekto modelius. Tarp svarbiausių iniciatyvų - dirbtinio intelekto valdomų sistemų, skirtų išmaniajai miškininkystei, viešojo transporto optimizavimui ir garso knygų gamybai, kūrimas.*

*Kontaktai: hello@aai-labs.com, +370 67 657 342*